

FOIRE AUX QUESTIONS

Incident de sécurité « My Sport U »

1. Que s'est-il passé ?

Entre le 22 et le 24 novembre 2025, un tiers non autorisé a exploité une vulnérabilité technique de la plateforme « My Sport U », lui permettant d'accéder et d'extraire de manière automatisée des données de licenciés.

Cette attaque a été réalisée via la création de comptes frauduleux et l'exploitation d'un défaut de contrôle d'accès.

2. Quand l'incident a-t-il été découvert ?

L'incident a été identifié le 10 avril 2026 par le prestataire en charge de la gestion de l'extranet fédéral suite à la diffusion de données sur des espaces en ligne non autorisés.

Une analyse technique approfondie a immédiatement été engagée.

3. Quelles données sont concernées ?

Les données potentiellement concernées sont des données d'identification et de contact, notamment :

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale

Dans certains cas, des informations relatives à un responsable légal peuvent également être concernées.

4. Combien de personnes sont concernées ?

Les investigations montrent que l'attaque a pu concerner un volume important de données issues de la plateforme.

Par mesure de précaution et en l'état des analyses, la FFSU considère que l'ensemble des licenciés utilisateurs de la plateforme « My Sport U » est susceptible d'être concerné.

5. Mes données sont-elles concernées ?

À ce stade, il n'est pas possible d'identifier avec certitude, pour chaque personne, les données effectivement consultées ou extraites.

Par mesure de précaution, nous invitons l'ensemble des licenciés à appliquer les recommandations de sécurité communiquées.

6. Mes données sont-elles accessibles publiquement ?

Certaines données sont susceptibles d'avoir été diffusées sur des espaces en ligne non autorisés.

À ce jour, les investigations se poursuivent afin de suivre et d'évaluer la diffusion effective de ces données.

7. Quels sont les risques pour moi ?

Les principaux risques identifiés sont :

- Tentatives d'hameçonnage (emails, SMS, appels frauduleux)
- Sollicitations commerciales non souhaitées
- Risque d'usurpation d'identité dans certains cas

8. Mon mot de passe est-il concerné ?

Les mots de passe ne sont pas stockés en clair dans nos systèmes.

Toutefois, par mesure de précaution, nous vous recommandons de modifier votre mot de passe, en particulier si vous utilisez le même sur d'autres services.

9. Que dois-je faire ?

Nous vous recommandons :

- De modifier votre mot de passe sur « My Sport U » et sur tout service utilisant le même mot de passe ;
- De rester vigilant face aux messages suspects (emails, SMS, appels) ;
- De ne jamais communiquer vos identifiants ou informations sensibles ;
- De vérifier l'authenticité des demandes en contactant directement les organismes concernés.

10. Comment reconnaître une tentative de phishing ?

Quelques exemples :

- Un email ou SMS vous demandant de cliquer sur un lien pour « sécuriser » votre compte ;
- Un message semblant provenir d'une organisation connue mais demandant des informations personnelles ;
- Un appel téléphonique vous demandant de confirmer des informations sensibles.

En cas de doute, ne répondez pas et contactez directement l'organisme concerné via ses canaux officiels.

11. Quelles mesures ont été prises ?

Dès la connaissance de l'incident, la FFSU et son prestataire ont :

- Corrigé la vulnérabilité identifiée ;
- Renforcé les contrôles d'accès ;
- Mis en place des dispositifs de sécurité supplémentaires (authentification renforcée, surveillance accrue, limitation des requêtes) ;
- Engagé une analyse technique approfondie.

12. L'incident a-t-il été signalé aux autorités ?

Oui. La FFSU a engagé les démarches nécessaires auprès des autorités compétentes, notamment :

- Notification auprès de la CNIL ;
- Signalement auprès des autorités judiciaires.

13. Pourquoi ai-je été informé ?

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), la FFSU a l'obligation d'informer les personnes concernées lorsqu'un incident présente un risque pour leurs droits et libertés.

14. Puis-je supprimer mes données ?

Vous disposez de droits sur vos données personnelles (accès, rectification, effacement, limitation, opposition).

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse indiquée ci-dessous.

15. Qui contacter pour plus d'informations ?

Pour toute question ou demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : mysportu@sport-u.com